

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Batasan Masalah	5
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Data, Teknologi Informasi dan Sistem Informasi	7
2.1.1 Definisi sistem	7
2.1.2 Definisi informasi	7
2.1.3 Definisi sistem informasi	7
2.1.4 Data.....	8
2.1.5 Pengolahan Data	8
2.2 Pengertian Perancangan Sistem.....	8
2.3 Metode Analisis Sistem.....	9
2.3.1 Metode analisis PIECES	9
2.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	11

2.4.1	Metode Prototype.....	11
2.5	Metode Perancangan Sistem.....	14
2.5.1	Diagram UML (Unified Modelling Language).....	14
2.6	Pelayanan Jasa.....	23
2.6.1	Pelayanan.....	23
2.6.2	Jasa.....	24
2.6.3	Karakteristik Jasa.....	24
2.7	Perangkat Lunak dan bahasa pemrograman.....	25
2.7.1	Website.....	25
2.7.2	HTML.....	27
2.7.3	CSS.....	27
2.7.4	PHP.....	27
2.7.5	MySQL.....	29
2.7.6	XAMPP.....	30
2.7.7	Template Bootstrap.....	30
2.7.8	Dreamweaver.....	31
2.8	E commerce.....	31
2.8.1	E-commerce.....	31
2.8.2	Jenis-jenis E-commerce.....	31
BAB III.....		34
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		34
3.1	Gambaran umum perusahaan.....	34
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	35
3.3	Logo Perusahaan.....	36
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
3.5	Lokasi Penelitian.....	36
3.6	Kerangka Berfikir.....	37
1.	Listen To Customer.....	38
2.	Build/Revise Mock-up.....	38
3.	Customer Test Drives Mock-up.....	39
3.7	Metode Analisis Masalah PIECES.....	39
3.8	Desain Diagram Sistem.....	39
3.9	Proses Pengkodean.....	39
3.10	Uji Coba.....	39
3.10.1	Black Box Testing.....	39

BAB IV.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Listen To Customer.....	40
4.1.1 Pengumpulan Data.....	40
4.1.2 Analisis Masalah.....	43
4.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem (Fungsional & Non-Fungsional).....	60
4.1.4 Diagram Sistem	78
4.2 Build/Revise	106
4.2.1 User interface.....	106
4.2.2 Membuat database Mysql.....	122
4.3 <i>Customer Test – Drives mock up</i>	122
4.3.1 <i>Black box Testing</i>	122
BAB V	125
PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran.....	125
BAB VI.....	126
DAFTAR REFRENSI.....	126

DAFTAR TABEL

Table 1. Simbol Diagram Use Case	15
Table 2. Simbol Class Diagram	17
Table 3. Multiplicity Class Diagram.....	18
Table 4. Simbol Activity Diagram.....	19
Table 5. Simbol Sequence Diagram.....	20
Table 6 Simbol Component Diagram	22
Table 7. Penelitian Terdahulu.....	42
Table 8 Penjelasan Paket Kebersihan	45
Table 9 Penjelasan Rincian Harga Tiap Paket.....	45
Table 10 Penjelasan Rincian Harga Setelah DI Kalkulasi	46
Table 11. Analisis Masalah PIECES.....	52
Table 12 Detail waktu dan biaya yang dikeluarkan pada permasalahan yang teridentifikasi .	56
Table 13. Faktor Penyebab Permasalahan (Performance).....	56
Table 14. Faktor Penyebab Permasalahan (Information).....	57
Table 15. Faktor Penyebab Permasalahan (Economy)	58
Table 16. Faktor Penyebab Permasalahan (Control)	58
Table 17. Faktor Penyebab Permasalahan (Efficiency)	59
Table 18 Faktor Penyebab Permasalahan (Service).....	60
Table 19 Kebutuhan Fungsional Pengguna (halaman awal website dan menu)	61
Table 20 Kebutuhan Fungsional Pengguna (Login & Logout)	62
Table 21 Kebutuhan Fungsional Pengguna (Register).....	62
Table 22 Kebutuhan Fungsional Pengguna (Akun Saya)	63
Table 23 Kebutuhan Fungsional Pengguna (Pemesanan Jasa).....	64
Table 24 Kebutuhan Fungsional Pengguna (Notifikasi)	64
Table 25 Kebutuhan Fungsional Pengguna (Chat/Pesan)	65
Table 26 Kebutuhan Fungsional Pengguna (Lupa Password).....	66
Table 27 Kebutuhan Fungsional Pekerja (Halaman awal website dan menu)	67
Table 28 Kebutuhan Fungsional Pekerja (Login & Logout).....	68
Table 29 Kebutuhan Fungsional Pekerja (Notifikasi).....	68
Table 30 Kebutuhan Fungsional Pekerja (Chat/Pesan).....	69
Table 31 Kebutuhan Fungsional Pekerja (Ganti Password).....	69
Table 32 Kebutuhan Fungsional Pekerja (Lupa Password)	70
Table 33 Kebutuhan Fungsional Pemilik (Halaman Website dan Menu).....	72
Table 34 Kebutuhan Fungsional Pemilik (Login & Logout)	73
Table 35 Kebutuhan Fungsional Pemilik (Ganti Password)	73
Table 36 Kebutuhan Fungsional Pemilik (Lupa Password).....	74
Table 37 Karakteristik User.....	77
Table 38 Black Box Testing	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Perusahaan Trijaya Yudha Mandiri.....	36
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 3. Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 4 Metode Pengembangan Prototype.....	38
Gambar 5 Diagram Activity Proses Bisnis Berjalan (Pemesanan).....	47
Gambar 6 Diagram Activity Proses Bisnis Saat Ini Survey Pemesanan.....	48
Gambar 7 Diagram Activity Saat Ini Pelaksanaan Kerja dan Pembayaran	49
Gambar 8 Use Case Diagram.....	78
Gambar 9 Diagram Activity Login Pemilik.....	80
Gambar 10 Activity Diagram Login Pekerja	81
Gambar 11 Activity Diagram Login Pelanggan.....	82
Gambar 12 Activity Diagram Register	83
Gambar 13 Activity Diagram Edit Akun	84
Gambar 14 Activity Diagram chat	85
Gambar 15 Activity Diagram Pemesanan.....	86
Gambar 16 Activity Diagram Survey	88
Gambar 17 Activity Diagram Pelaksanaan Kerja	90
Gambar 18 Activity Diagram Konfirmasi Pekerjaan Selesai.....	92
Gambar 19 Activity Diagram Ulasan	93
Gambar 20 Alur Menu Pemilik.....	94
Gambar 21 Alur Menu Pekerja	95
Gambar 22 Alur Menu Pelanggan.....	97
Gambar 23 Class Diagram.....	99
Gambar 24 Sequence Diagram Login	100
Gambar 25 Sequence Diagram Register.....	101
Gambar 26 Sequence Diagram Pemesanan	102
Gambar 27 Sequence Diagram Survey Pemesanan.....	103
Gambar 28 Sequence Diagram Konfirmasi Pesanan & Cetak bukti pemesanan	104
Gambar 29 Sequence Diagram Konfirmasi Pemesanan Selesai	105
Gambar 30 Halaman Home	106
Gambar 31 Halaman About Us (Tentang Kami).....	107
Gambar 32 Halaman Contact (Kontak)	107
Gambar 33 Halaman Service (Layanan).....	108
dGambar 34 Halaman Register	108
Gambar 35 Halaman Login.....	109
Gambar 36 Halaman My Account (akun saya)	109
Gambar 37 Halaman detail salah satu paket	110
Gambar 38 Halaman Keranjang Pemesanan.....	111
Gambar 39 Halaman Checkout Alamat.....	111
Gambar 40 Halaman Pilih Bank.....	112
Gambar 41 Halaman Order Review (Detail Pemesanan)	112
Gambar 42 Halaman Payment Orders (Detail Pembayaran)	113
Gambar 43 Halaman My order (Pesanan saya).....	114
Gambar 44 Halaman Orders (detail pesanan saya)	114
Gambar 45 Halaman Login Pemilik.....	115

UNIVERISTAS ESA UNGGUL

Gambar 46 Halaman Dashboard Pemilik	115
Gambar 47 Halaman Laporan pemesanan (Pemilik).....	116
Gambar 48 Halaman Laporan Pembayaran (Pemilik).....	116
Gambar 49 Halaman Data Karyawan (pemilik).....	117
Gambar 50 Halaman Tambah Karyawan (Pemilik)	117
Gambar 51 Halaman Akun Pelanggan (Pemilik).....	118
Gambar 52 Halaman Akun Pekerja (Pemilik).....	118
Gambar 53 Halaman Login Pekerja	119
Gambar 54 Halaman Dashboard Pekerja.....	119
Gambar 55 Halaman Pesanan Masuk Pekerja.....	120
Gambar 56 Halaman Pesanan Masuk Pekerja Detail	120
Gambar 57 Halaman Data Pemesanan (Pekerja)	121
Gambar 58 Halaman Data Pembayaran (Pekerja).....	121
Gambar 59 Database MySQL.....	122